

# LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR CHEZ DOG'S AND CO

## LES VISITES À VOTRE DOMICILE ET LES PROMENADES

### Pour la visite à votre domicile, vous devez :

- Indiquer l'emplacement de la nourriture.
- Indiquer l'emplacement du ou des bacs à litières ainsi que l'équipement de nettoyage de ce ou ces dernières (pelle, sac et litière).
- Indiquer l'équipement de transport.
- Indiquer l'emplacement de l'équipement de promenade (harnais ou collier, laisse et ou longe).
- Indiquer l'équipement ménagers en cas de petit incident "domestique" (Balai ou aspirateur, serpillère, seau, etc...).
- Indiquer le lieu de ses jouets.
- Laisser à disposition le carnet de santé

### **ATTENTION SI VOTRE ANIMAL SORT SOUS VOTRE ACCORD DOG'S AND CO DÉCLINE TOUTES RESPONSABILITÉS\***

\*Si un client souhaite que son animal sorte de la maison ou de l'appartement et que l'animal refuse la sortie, Dog's And Co ne forcera en aucun cas l'animal à sortir de chez lui.

**Cela évitera tout risque de fugue, chute ou mal être de l'animal.**

### Pour la visite à votre domicile, vous devez :

● Nous informer si vous possédez un système de caméra de surveillance. Dog's And Co se réserve le droit de déposer plainte pour droit à l'image. Photographier ou filmer une personne dans un lieu privé ou transmettre son image, sans son accord, est sanctionné d'un an d'emprisonnement et de **45 000 €** d'amende.

● Publier la photo ou la vidéo sans l'accord de la personne est sanctionné d'un an d'emprisonnement et de **15 000 €** d'amende."

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32103>

Nous engagerons une procédure judiciaire contre le client ayant signé ou accepté le contrat de prestation.

### **Pour la visite à votre domicile, En cas d'urgence**

- En cas de blessure ou maladie survenant au sein de son domicile lors de son absence, le propriétaire ou le contact en cas d'urgence, demandé sur la fiche client, sera contacté. Selon la gravité de la situation, Dog's And Co se réserve le droit d'amener l'animal au vétérinaire désigné par le propriétaire ou au vétérinaire sanitaire pour sa santé.
- Les frais vétérinaire engagés par Dog's And Co seront à la charge du propriétaire, à rembourser au retour ou, s'il le peut, pendant le séjour.

### **Pour la visite à votre domicile, Le Devis, Paiement et les Différents Frais**

#### **DEVIS:**

- Le 1er DEVIS est GRATUIT
- A partir du 2ème des frais de 5 € seront appliqués
- Vous disposez d'un délai de 7 jours pour accepter ou refuser le devis à compter de la date d'émission. (Dog's And Co peut annuler la prestation, si non-réponse de votre part à compter du 8e jour de ce délai)
- Vous disposez du droit de rétractation, qui vous permet de revenir sur votre engagement dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la signature du devis (article L. 221-18 du code de la consommation). Ce délai est compté en jours calendaires.
- Si les arrhes sont réglées pendant le délai légal de rétractation, cela donnera lieu à un remboursement de la somme réglée. Hors délai de rétractation, aucun remboursement ne sera émis .
- Si la prestation est annulée sous 8 jours avant la date de la prestation, cette dernière ne sera pas remboursée et aucun avoir n'aura lieu.
- Toutefois, ce délai de rétractation n'est pas applicable dans les situations suivantes :  
L'exécution du service est effectuée et finalisée avant la fin du délai de 14 jours.
- **Attention si vous réglez les arrhes le contrat est validé que vous le signez ou non.**

#### **PAIEMENT :**

- Le règlement d'une prestation doit être réglé ENTIÈREMENT au 1er jour de la prestation.
- Tout supplément survenu au cours de la prestation doit être réglé ENTIÈREMENT au dernier jour du contrat ou au départ de l'animal à la pension.

### **ANNULATION VISITE :**

- Moins de 48h la prestation est dû à Dog's And Co
- Plus de 48h les arrhes ne seront pas rembourser
- Retour anticipé : Aucun jour n'est déduit de ceux prévus à la réservation.

### **FRAIS ANNEXES Pour la visite à votre domicile :**

- En cas de blessures ou de maladies, les frais de vétérinaire sont à la charge du propriétaire de l'animal.
- En cas de rupture de stock, la nourriture sera facturée en plus sur le contrat.

### **Les Visites à votre domicile & Les Promenades :**

#### **LES HORAIRES**

Du Lundi au Dimanche ( jours fériés inclus ) à partir de 8h jusqu'à 19h , Si votre compagnon à un traitement à prendre il sera prioritaire dans nos ordres de passages.

### **Tarifs Visite(s) à votre domicile Chiens, Chats et NACS :**

- 15 € / Visite si 1 par jour
- 25 € pour 2 visites / jour
- 35 € pour 3 visites / jour
- Tarifs par Animal supplémentaire 7.50 € / visite
- Frais Km : 0.35 € / km Aller Retour / visite
- Pré-Visite : 20 €
- Majoration Dimanche et ou Jours Fériés : 5 €

### **Tarifs Promenades à la carte ou en Forfait Chiens :**

Je propose deux choix pour la durée: soit 30 à 45 minutes (1) ou 1h à 1h30 minutes (2)

- A la carte 10 € (1) - 20 € (2)
- Forfait 5 P 45 € (1) - 95 € (2)
- Forfait 10 P 90 € (1) - 190 € (2)
- Forfait 15 P 135 € (1) - 285 € (2)
- Forfait 20 P 180 € (1) - 380 € (2)
- Frais Km : 0.35 € / km Aller Retour / Promenade
- Pré-Visite : 20 €
- Majoration Dimanche et ou Jours Fériés : 5 €

**Dès frais de déplacement sont à prévoir +35 cts/km du siège à votre adresse par**

#### **Visite & Promenade**

- Arrhes de 50% de la somme totale pour réservation, le reste dû au début de la prestation.
- Réservation annulable 8 jours avant début de prestation.
- Les arrhes sont obligatoires pour réserver votre garde chez Dog's And Co, toute annulation en dessous de 8 jours avant la date de garde ne sera pas remboursée.

**Aucun avoir ne sera émis**

**Les Visites à votre domicile & Les Promenades :**

**Les Moyens de Paiement sont :**

- Espèces,
- Chèques,
- Carte Bancaire,
- Virement Bancaire

**Nos horaires d'ouvertures :**

Lundi au Vendredi 9h00 - 19h00

Samedi 10h00 - 19h00

Dimanche Fermé au public

Accueil téléphonique : 07 89 71 00 68

Nous vous répondons pendant les créneaux d'ouvertures

Lors de nos prestations à domicile nous ne répondrons pas, notre priorité étant les patounes.

Vous pouvez laisser un message sur notre répondeur avec vos coordonnées et l'objet de votre appel.

Nous vous rappellerons dès que possible.

**ATTENTION LE RÈGLEMENT PEUT AVOIR DES MODIFICATIONS**

**CGV - 20/1/2022 - Dog's And Co**

**Numéro SIRET (siège)**

**EI - SIRET 90792553100010 RCS 907 925 531 R.C.S. Bordeaux**